



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Hôtel Les Chenets***

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la SARL Hôtel Les Chenets situé au 40E, Chemin des Trois Mares 97413 CILAOS Ile de la Réunion, et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via notre site Internet.

La Réservation :

La réservation s'effectuera par les moyens suivants : Téléphone, fax, mail

L'acquisition d'une réservation implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent sur notre site marchand ou proposé par notre service de réservation et dans la limites et conditions des stocks disponibles. La Demi Pension est hors boissons.

Notre structure se compose de 2 bâtiments avec des chambres, toutes différentes tant sur les couleurs que sur le mobilier. C'est pour cette raison que les photos qui apparaissent sur notre site ne correspondront pas systématiquement à celle de votre réservation.

L'acheteur doit remplir toutes les conditions nécessaires à l'acheminement de son achat pour la validation et confirmation.

La confirmation de votre réservation vous sera fourni par mail ou fax

L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties communes de l'hôtel, dans la chambre non fermée à clé ou dans la voiture sur le parking.

LES CHENETS – CILAOS
40E, chemin des Trois-Mares
97413 CILAOS
Ile de La Réunion

Tél : 0262 31 85 85

Fax : 0262 31 87 17



L'hôtel pourra toutefois annuler ou reporter une réservation en accord préalable avec l'acheteur (sans pénalité) dans le cas de force majeure (cyclone, route fermée, hôtel fermé pour travaux,...).

Arrivée - Départ :

Les remises de clés se font uniquement à partir de 14 heures le jour votre arrivée et devront être rendus avant 12 heures le jour du départ.

Nos tarifs :

Nos tarifs sont susceptibles d'être révisés une fois par an, il sera bien entendu que le prix figurant sur notre site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Ce prix est en €uros TTC selon la TVA applicable sur notre territoire, mais il n'inclus pas la Taxe de Séjour qui fera l'objet d'un coût supplémentaire à régler sur place en plus des extras.

La Taxe de séjour est une taxe journalière instaurée aux personnes adultes et plus de 12ans. (0.70€/ pers à ce jour)

Conditions d'Annulation :

- Toutes annulations (individuelles) faites 72h avant le jour de l'arrivée seront annulées sans frais.
- Toutes annulations faites 48h avant seront facturées
* Annulation moins de 2 jours précédent l'arrivée ou « no show » ou séjour écourté: 100% du total du séjour (hors option)
- Aucun remboursement ne sera possible dans le cas d'une non consommation d'un produit commandé.
-

Réclamations :

LES CHENETS – CILAOIS
40 E, chemin des Trois-Mares
97413 CILAOIS
Ile de La Réunion

Tél : 0262 31 85 85
Fax : 0262 31 87 17



Aucune réclamation ne sera possible passé un délai de 72 heures du départ de l'établissement.

Toutes réclamations ou litiges seront valables et étudiés à partir d'un courrier adresser au Directeur de l'Etablissement selon les conditions ci dessus.

LES CHENETS – CILAOS

40E, chemin des Trois-Mares
97413 CILAOS
Ile de La Réunion

Tél : 0262 31 85 85

Fax : 0262 31 87 17